

Boendet kan förenklas på nätet

Höganäshems hemsida kan förenkla din vardag.

- Det finns många möjligheter på hemsidan som jag inte tror alla har upptäckt, säger Kathrine Ekelund, på Höganäshems kundtjänst.

Som boende hos Höganäshem kan du registrera dig för att logga in på hemsidan på "mina sidor". När du väl är inloggad så dyker en rad tjänster upp som bara du själv kan se.

- Du kan enkelt se dina hyresaviser och vilket ocr-nummer och förfallodatum de har. Man kan se både aktuella och förfallna hyresaviser, berättar Kathrine Ekelund.

Det går också att felanmäla direkt på hemsidan och då slipper du hålla koll på telefontider och hamna i eventuella telefonköer. När väl felanmälan är gjord kan du följa ditt ärende hela tiden via hemsidan.

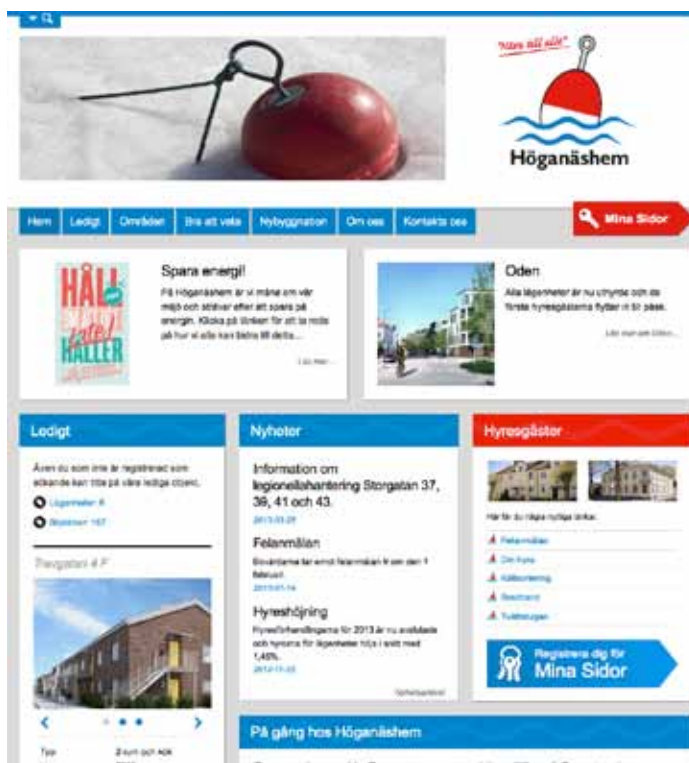
När du är inloggad kan du också se vilka objekt du har kontrakt på. Du ser också vem som är din bovärd, samt dennes telefonnummer och mailadress.

- Det finns också en sida som heter "bostadsbytet" där du som hyresgäst kan

anmäla om du vill göra ett direktbyte med någon annan hyresgäst

De hyresgäster som har lägenhet med individuell mätning av vatten och värme kan också följa förbrukning och medeltemperatur via hemsidan.

-Hemsidan är väldigt enkel och lätt att hitta på, säger Kathrine Ekelund och uppmanar fler hyresgäster att gå in på www.hoganashem.se och logga in på "mina sidor".



Höganäshems hemsida har en massa funktioner som förenklar livet för dig som hyresgäst.



Charlotte Wirén är ny ekonomiasistent hos Höganäshem

Charlotte är ny på jobbet

Charlotte Wirén heter Höganäshems nya ekonomiasistent. Hon efterträder Linda Börnesjö.

Charlotte kommer närmast från Peab, där hon arbetat med ekonomifrågor i sju år. Charlotte

kommer att jobba tillsammans med Höganäshems ekonomichef Magnus Nordström.

Hon kommer bland annat att jobba med fakturor, momsredovisning och bokslut.

AB Höganäshem

Postadress: Box 96 • 263 21 Höganäs • Besöksadress: Östra Parkgatan 2 (Tivolihuset)

E-post: hoganas@hoganashem.se • Hemsida: www.hoganashem.se

Tel: 042-33 78 78 • Fax: 042-34 99 56

Jubiléumsår i år Hör av er...



Höganäshem har många trogna hyresgäster. Människor som år efter år valt att bo hos oss. I år firar vi 60-årsjubileum och vi skulle gärna vilja kom-

ma i kontakt med er som bott hos oss 45 år eller kanske till och med ännu längre!

Vi vet att ni finns och dessutom är ganska många. Hör gärna av er till Höganäshems reception då vi planerar att försöka hitta på något trevligt till jubiléet.

Det är roligt att ha så många hyresgäster som varit bolaget trogna i så många år. Jag tror inte det är många bostadsbolag som har så lite omflyttning som Höganäshem.

Vi tror att det beror på att trivselen är stor, något som även vår enkät pekar på. Det är förstås glädjande. Under påsken har de första hyresgästerna flyttat in i Oden, ett av våra nya hyreshus. Alla lägenheterna är uthyrda. Faktum är att kön varit lång och intresset väldigt stort. Även det är något som vi gläds över.

I höst drar upprustningen av Baneret igång. Något vi också tror ska bli ett rejält lyft.

Förhoppningsvis ska nu också våren komma på allvar så vi slipper den här bistra kylan.

Ha en härlig vår!

VD Jarmo Nieminen

Gammalt byggfel orsak till legionella

Höganäshem har jobbat intensivt för att få ett svar på hur den 87-åriga man, som avled under påsken, har smittats av legionellabakterier.

Undersökningen har gjorts tillsammans med Miljöavdelningen. Förklaringen verkar vara ett 26 år gammalt byggfel. Detta är nu åtgärdat.

- Ingen behöver oroas sig. Det här är ett väldigt ovanligt, men så klart tragisk händelse, säger Lena Askeröth, förvaltningschef hos Höganäshem.

Legionella är en bakterie som lever naturligt i vatten. Det är inte farligt i dricksvatten, däremot är det farligt när den kommer djupt ner i lungorna. Alltså när vi andas in den via vattendimma.

Legionellabakterier trivs i stillastående vatten och det är mängden bakterier som är avgörande. Bakterien börjar växa redan vid cirka 20 grader och trivs bäst vid 35-40 grader.

För att hindra uppkomsten av legionella har Höganäshem sedan länge ett övervakningssystem.

- Via detta system följer vi dagligen att inget varmvatten som lämnar undercentralen understiger 55 grader. Skulle temperaturen sjunka skickas larm till Höganäshem.

Tips:

- Undvika stillastående vatten i t.ex. duschslangen. Används inte duschen varje dag är ett bra tips att efter avslutad dusch lägga ner slangen mot golvbrunnen så att allt vatten töms ut innan slangen hängs upp.
- Starta duschen med att låta det första vattnet hamna i golvbrunnen eller tvättstället, se till så att det inte bildas någon "dimma" av det första vattnet.
- Duschar ni er krukväxter med duschspruta. Fortsätt gärna med det, men töm ut vattnet som blir över, det blir fort gammalt.

Förlängt avtal

Höganäshem har förlängt sitt avtal med Com Hem AB. Avtalet gäller nu till 31 december 2014. Ett antal fastigheter ingår dock inte i detta avtal, utan här avslutas avtalet 31 december 2013. Detta gäller: Hovgårdsgatan 4-20, 7-29, Ringvägen 88-132, Långarödsvägen 44-54 och 92-98. Istället har det skrivits ett avtal med Connect tv. Mer information kommer på hemsidan och i trappuppgångarna.

Höganäshem god väg mot energibesparingsmålet - trots kalla vintrar

Höganäshem har på fem år lyckats minska energiförbrukningen med drygt 12 procent. Målet är att ha minskat förbrukningen med totalt 20 procent till 2016.

- Det är ett led i det så kallade Skåneinitiativet som Höganäshem och många andra bostadsbolag anslutit sig till, berättar Lena Askeröth, förvaltningschef.

Alla medlemsföretagen har förbundit sig att sänka sin energiförbrukning och Höganäshem har jobbat hårt på den punkten.

2012 var kallare än 2011, vilket i sig gjorde att Höganäshems totala värmeinköp ökade med 4.22 procent i förhållande till 2011.

- Energikostnaden är den enskilt största utgiftsposten i en byggnads livslängd, säger Lena Askeröth.

Strävan att minska energiförbrukningen handlar förstås inte bara om ekonomi utan också om att man på så vis minskar koldioxidutsläppen och därmed också den globala uppvärmningen.

